

Un total de 19 empresas asociadas a GAIA-Cluster TEIC recogieron recientemente de manos del Director General de la SPRI, Tomás Orbea, las certificaciones que han obtenido tras su participación en los proyectos Servi-TI, PYME-Security y Promotiv liderados por GAIA-Cluster TEIC y SPRI, en colaboración con la Confederación Española de Empresas de Tecnologías de la Información, Comunicaciones y Electrónica (CONETIC) y el Ministerio de Industria, Energía y Turismo. En concreto, las compañías que han obtenido la certificación ISO 20000, referente a la implantación de un Sistema de Gestión de Servicios de Tecnologías de la Información han sido: SQS, CBT, esoft, Deusto Sistemas, Nextel, Ipartek, Systems, Derten Sistemas, yaq's e it_aktion. La certificación UNE-ISO/IEC 20000-1:2007 aporta a las empresas que la obtienen una referencia en la gestión de la Seguridad de la Información, con el objetivo de mejorar su adecuación a las necesidades de los clientes y la mejora en los plazos, coste y calidad de los mismos. Asimismo, tras participar en el Proyecto PYME-Security de GAIA y CONETIC, las compañías vascas Datinet, Deusto Sistemas, nclick, Consultec y Araldi, han obtenido la certificación ISO 27001, que garantiza la seguridad en la gestión de sus procesos. Del mismo modo, y tras tomar parte en el proyecto Promo-

Ya son 51 las compañías certificadas pertenecientes a GAIA Cluster-TEIC

19 empresas certificadas en la mejora en la gestión de sus proyectos y servicios TI

tic, la empresa ODEI ha obtenido la Certificación CMMI (Capability Maturity Model Integration) en su nivel 3 y la compañía P4Q en su nivel 2. Esta certificación es el Modelo de Mejora de Procesos más aceptado internacionalmente en el sector de las TIC. El Modelo CMMI tiene como objetivo la mejora de los procesos de desarrollo de software en una organización, definiendo una serie de prácticas técnicas y de gestión que deben adoptarse en los proyectos informáticos para asegurar el cumplimiento de los plazos, los presupuestos y las exigencias de calidad de los clientes. CMMI define cinco niveles consecutivos en los que clasifica la madurez de una organización de desarrollo de software y sistemas. Por su parte, las compañías Ipartek e ISG Innovación han recibido asimismo la certificación SPICE-ISO 15504 en su nivel.

51 empresas certificadas

Desde que hace cinco años GAIA y CONETIC iniciaran, en colaboración con entidades como Tecnalía,



IMAGEN DE LA ENTREGA DE LAS NUEVAS CERTIFICACIONES

En 2006 se inició la colaboración con Tecnalía, AENOR y Nextel para la puesta en marcha de estos programas de apoyo

Los resultados confirman una reducción de plazos de entrega, defectos y coste de los proyectos entre las empresas certificadas

AENOR y Nextel, la puesta en marcha de un conjunto de programas para apoyar a la empresa en sus modelos de crecimiento interno y

desarrollo; así como en la mejora de sus procesos y de la evolución y competencias de sus profesionales, un total de 51 se han certifica-

do. En concreto, tres compañías del sector han alcanzado la certificación CMMI en su Nivel 3; 15 compañías en su nivel 2; dos empresas se han certificado en SPICE ISO 15004; 23 en la ISO 20000; ocho empresas en la ISO 27001 y, además, seis profesionales se han certificado en PMP. Desde GAIA realizan una valoración muy positiva de los resultados de una apuesta iniciada en 2006 que, además, se ha traducido en una reducción del 30 por ciento de la desviación en los plazos de entrega; del 15 por ciento en los defectos; y una reducción del 10 por ciento del coste de los proyectos entre las empresas certificadas. Por este motivo, GAIA continuará trabajando en la misma línea y para atender las necesidades actuales de las empresas de electrónica, informática y telecomunicaciones, pondrá en marcha nuevas iniciativas a lo largo de 2012 en la misma línea, entre las que se destaca FACIT-SME (www.facit-sme.eu/), proyecto europeo de investigación en el ámbito de Ingeniería de Software.

El Gobierno Vasco promueve la iniciativa Intercluster

Bajo el liderazgo del Departamento de Industria, Innovación, Comercio y Turismo y la colaboración de los clusters y preclusters vascos, nació hace un año la iniciativa Intercluster. Su objetivo: promover proyectos de cooperación entre empresas intersectoriales, para incrementar la competitividad de las empresas y los sectores vascos. Fruto del trabajo conjunto realizado durante un año por el Gobierno Vasco, los clusters y preclusters, se han identificado tres grandes "espacios de oportunidad" para la colaboración de empresas vascas dentro de la iniciativa: Energía, Internacionalización y Ciudades Sostenibles. Estos espacios fueron presentados recientemente en una Jornada informativa celebrada en Bilbao a la que asistieron más de 200 personas en representación de 137 empresas de diversos sectores. Tal y como se puso de relieve en el encuentro, dentro del espacio "Energía" se ha identificado como posible espacio de colaboración intercluster la optimización del uso de la energía en la industria. La aplicación de las TICs para la optimización de la eficiencia energética; su monitorización y control; así como la elaboración de un mapa de capacidades de generación eléctrica en las empresas, son algunas de los proyectos referidos en este ámbito.



En el caso de la internacionalización, el segundo de los "espacios de oportunidad" identificado dentro de la Iniciativa Intercluster, a lo largo de los últimos meses se ha analizado la idoneidad de desarrollar acciones conjuntas entre distintas empresas en mercados de actuación preferente. Entre esas acciones, se contemplan el establecimiento de soluciones logísticas conjuntas; la implantación de la figura del "Country Manager" -técnico compartido por varias empresas en el país de destino-; el establecimiento de una red de espacios comunes (centros de negocios) también compartidos; así como el establecimiento incluso de polígonos industriales en India, China y Brasil. Se trataría, en definitiva, de establecer unos servicios comunes en los países de destino. Respecto a las Ciudades Sostenibles, tercer espacio de colabora-

ción definido, las ideas de colaboración surgidas de la Iniciativa Intercluster hacen referencia, entre otros muchos aspectos, a la Constitución de una plataforma de empresas que abarquen distintos segmentos en el desarrollo y la transformación urbana; el desarrollo de nuevos materiales que den respuesta a las nuevas necesidades de construcción; la urbanización de suelos deteriorados, o la gestión de residuos. Los próximos pasos que se darán dentro de esta iniciativa son definir una lista definitiva de proyectos priorizados e informar a las empresas; comprobar el interés de las compañías por los proyectos seleccionados; organizar una reunión de cada proyecto con las empresas interesadas y, a partir de ahí, definir el proyecto con mayor precisión y desarrollar un cronograma para el desarrollo del mismo.

Microsoft Dynamics NAV
la solución de Gestión Integral para empresas más avanzada del mercado

5 licencias por **2000** euros

tipsa www.tipsa.net - 941 202 069